

Beste Partner,

Betreft: A-claims formulier

Zoals eerder aangekondigd, stelt Allianz Assistance het jaar 2019 in het teken van innovatie en vereenvoudiging.

Sinds november 2018 vragen wij u om de schadedossiers online via het A-claims formulier in te dienen. Om de verwerkingstermijn te verkorten, raden wij u ten zeerste aan dit A-claims formulier te gebruiken voor elke aangifte van een reisannulering- of reisgoedclaim.

Dankzij de A-claims worden de schadedossiers digitaal behandeld en de terugbetalingen worden sneller uitgevoerd aan onze gemeenschappelijke klanten.

Hou er rekening mee dat uw online aangiften prioritair worden behandeld - zelfs onmiddellijk - waarbij het primordiaal is een compleet dossier (download alle vereiste documenten) samen te stellen vooraleer u een A-claim opent.

Vermijd lange wachttijden voor uw klanten, stuur ons geen onvolledig dossier of "manuele" aangiften. Samen verbeteren wij onze kwaliteitsverlening.

Wij danken u voor uw vertrouwen en blijven steeds tot uw dienst voor aanvullende informatie.

Stéphane Aerts
Director Sales & Marketing